

只用管好 4 种人

只用管好 4 种人书籍信息

书名：只用管好 4 种人

I S B N : 9 7 8 7 3 0 1 2 1 4 6 9 5

作者：段焯 & n b s p ;

出版社：北京大学出版社

出版时间：2 0 1 3 - 1

页数：2 3 2

价格：3 5 . 0 0 元

纸张：

装帧：

开本：

语言：未知

丛书：

T A G :

豆瓣评分：

版权说明：本站所提供下载的 P D F 图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：只用管好 4 种人 t x t e p u b k i n d l e 下载 电子书 2 0 2 4 -

只用管好 4 种人

只用管好 4 种人书籍简介

《只用管好 4 种人：D I S C 性格分析让你成为高绩效的管理者》内容简介：《培训师的 2 1 》作者段焯最新力作，知名企业都在用的 D I S C 性格测评及管理工具。人的性格分为四种特质：D 型（天生的领袖）、I 型（快乐的天使）、S 型（和谐的使者）和 C 型（思想的巨人）。个人的性格则由两种或两种以上特质组合而成。看懂性格，才能做好管理。

《只用管好 4 种人：D I S C 性格分析让你成为高绩效的管理者》将全球知名的 D I S C 性格应用到沟通、决策、授权、激励等一系列日常管理情境中。针对每种情境，阐释不同性格的上司会有怎样不同的行为和意图，而不同性格的下属又会有怎样不同的回应方式，帮助管理者迅速理解上司、了解下属，少走弯路，让管理变得简单、高效。

《只用管好 4 种人：D I S C 性格分析让你成为高绩效的管理者》尤其适合以下类型的管理者：
专业能力很强却难以获得晋升机会；
常纠缠于事而不会从人的角度解决问题；
苦于下属不给力而只能自己埋头单干；
对下属恨铁不成钢却不知如何辅导激励；
总是把问题上交，让上司不省心；
迫切希望提升个人领导魅力和气场。

版权说明：本站所提供下载的 P D F 图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：只用管好 4 种人 t x t e p u b k i n d l e 下载 电子书 2 0 2 4 -

只用管好4种人

只用管好4种人目录

前言

引子打鸟的故事

理念篇读懂每个人的性格类型

一、你所不知道的性格概念

二、DISC性格密码解析

三、DISC性格分析的两大维度

四、DISC性格系统的构成

五、用一个符号表示DISC

六、用一个字读懂DISC

七、找找每个人的型

八、望闻问切判断DISC

九、掌握DISC性格组合规律

1. 自然组合

2. 互补组合

3. 矛盾组合

实践篇用性格分析打开管理的另一扇门

一、自我管理

1. 情绪管理：接纳自己，扬长避短

完全地接纳自己

学会扬长避短

2. 时间管理：统筹安排，减少时间的浪费

小测试：时间是怎样被浪费的

浪费时间的四个方面

二、一对一管理

1 . 新员工管理：帮助新员工尽快融入团队

2 . 决策前沟通：向上管理，向下管理

不同性格的上司对征询意见的真实想法

D型上司：决心已定，走个形式

I型上司：不太当真，重在赞美

S型上司：真心求证，慎重决策

C型上司：难以轻信，总是纠结

对不同性格的上司采用不同的回答方式

对D型上司：真诚的支持

对I型上司：在赞美中引导

对S型上司：真实最重要

对C型上司：先表态后请教

根据上司的性格选择不同的回应方式

对D型上司：主动妥协，认同上司

对I型上司：了解背景，理解上司

对S型上司：坚持己见，拥护上司

对C型上司：深入解释，说服上司

不同性格下属的不同反应方式

D型下属：就事论事，直接表达

I型下属：表明意见，支持上司

S型下属：先问上司，相机回答

C型下属：表达意见，了解细节

3 . 矫正式沟通：给负激励带来力量

不同上司的骂人方式

D型上司：简单粗暴，就事论事

C型上司：直击灵魂，摧毁自信

I型上司：嬉笑怒骂，高举轻放

S型上司：宽容友好，甚至纵容

对下属的矫正式沟通

要私下进行沟通

运用三明治法则

沟通要把握时机

4 . 辅导下属：因材施教最重要

帮助员工勾画成长路径图

帮助下属克服性格缺点

D型：让力量型下属淡定

I型：让活泼型下属专注

S型：让和平型下属振奋

C型：让完美型下属放下

帮助下属突破瓶颈

5 . 授权管理：放出去的是责任和效率

授权中常见的三大问题

授权的五大步骤

6 . 新官上任：三把火要怎么烧

面对上司的新官上任

D型领导：雷厉风行，喜欢变革

I型领导：注重关系，争取支持

S型领导：稳重周全，循序渐进

C型领导：细致严谨，喜欢调整

面对自己的新官上任

7 . 关键资源：如何争取，怎么分配

下属向你索要资源

你向上司要资源

D型上司：不直接满足下属

I型上司：不完全满足下属

S型上司：不立即答应下属

C型上司：需要足够的理由和证据

8 . 越级指挥：吃力不讨好

不同上司越级指挥的特征

D型上司：理由充分，懒得解释

I型上司：忘记告知，希望认同

S型上司：很少越级，提前告知

C型上司：事先沟通，深入解释

不同上司的沟通风格

上司越级指挥失误后的不同反应

D型上司：知错不认错再犯错

I型上司：知错认错再犯错

S型上司：知错认错不再做

C型上司：知错认错不犯错

三、团队管理

1 . 会议管理：控制流程，重视发言

会议管理的三大控制

不同发言者的发言风格

D型发言者：先发制人，欢迎PK

I型发言者：牺牲自己，成就氛围

S型发言者：沉默不语，静待表决

C型发言者：严谨有据，爱泼冷水

2 . 计划管理：向上交计划，向下要计划

不同性格作计划的不同特点

D型：轻视计划，未必执行

I型：既不愿意，也不擅长

S型：一旦计划，严格执行

C型：太重计划，忽视实施

向下管理中的计划管理

对不同下属的指导重点

对D型下属：监督执行，防止更改

对I型下属：提供标准，加强辅导

对S型下属：加强监督，分清主次

对C型下属：设定期限，注重实施

3 . 制度推行：顺从，还是反抗

不同下属的反应方式

D型下属：严格遵守，强势推行

C型下属：做通思想，以身作则

I型下属：挺身而出，奋起反抗

S型下属：默默遵守，消极纵容

做好下属的思想工作

4 . 人员流动：很正常，但要控制

员工离职的不同类型

应对员工离职的P R M模型

不同员工的稳定性差异

D型：要么升职，要么跳槽

I型：感觉不好，就会跳槽

S型：忠诚坚韧，很少跳槽

C型：痛苦抱怨，却不跳槽

5 . 员工激励：管理者的基本职责

掌握多种激励方式

掌握不同性格的需求和动机

四、领导力提升

1 . 核心团队组建：好汉要有三个帮

无敌金刚刘邦团队

I 型刘邦

C 型张良

S 型萧何

D 型韩信

完美组合刘备团队

S 型刘备

C 型诸葛亮

I D 型张飞

D C 型关羽

2 . 人际关系：深度影响工作状态

3 . 气场：管理魅力的秘密

气场是一种能量的范围

气场对组织、品牌、个人的巨大影响

支撑气场的三大支柱

强化气场的七大因素

修炼气场的四大步骤

运用气场的收放法则

附录 D I S C 人格特质测试

参考书目

后记

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：只用管好4种人 txt epub kindle 下载 电子书 2024 -

只用管好 4 种人

只用管好 4 种人作者简介

版权说明：本站所提供下载的 P D F 图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：只用管好 4 种人 t x t e p u b k i n d l e 下载 电子书 2 0 2 4 -

只用管好 4 种人

只用管好 4 种人其它

书籍介绍

《只用管好 4 种人：D I S C 性格分析让你成为高绩效的管理者》内容简介：《培训师的 2 1 》作者段焯最新力作，知名企业都在用的 D I S C 性格测评及管理工具。人的性格分为四种特质：D 型（天生的领袖）、I 型（快乐的天使）、S 型（和谐的使者）和 C 型（思想的巨人）。个人的性格则由两种或两种以上特质组合而成。看懂性格，才能做好管理。

《只用管好 4 种人：D I S C 性格分析让你成为高绩效的管理者》将全球知名的 D I S C 性格应用到沟通、决策、授权、激励等一系列日常管理情境中。针对每种情境，阐释不同性格的上司会有怎样不同的行为和意图，而不同性格的下属又会有怎样不同的回应方式，帮助管理者迅速理解上司、了解下属，少走弯路，让管理变得简单、高效。

《只用管好 4 种人：D I S C 性格分析让你成为高绩效的管理者》尤其适合以下类型的管理者

- 专业能力很强却难以获得晋升机会；
- 常纠缠于事而不会从人的角度解决问题；
- 苦于下属不给力而只能自己埋头单干；
- 对下属恨铁不成钢却不知如何辅导激励；
- 总是把问题上交，让上司不省心；
- 迫切希望提升个人领导魅力和气场。

版权说明：本站所提供下载的 P D F 图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：只用管好 4 种人 t x t e p u b k i n d l e 下载 电子书 2 0 2 4 -

尾页

版权说明

本站所提供下载的P D F 图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多精彩内容请访问：[只用管好4种人](#) [t x t](#) [e p u b](#) [k i n d l e](#) [下载](#) [电子书](#)

[P只用管好4种人](#) [p d f](#) [下载地址](#) [网盘](#) [在线](#) 2024

[E只用管好4种人](#) [e p u b](#) [下载地址](#) [网盘](#) [在线](#) 2024

[A只用管好4种人](#) [a z w 3](#) [下载地址](#) [网盘](#) [在线](#) 2024

[M只用管好4种人](#) [m o b i](#) [下载地址](#) [网盘](#) [在线](#) 2024

[W只用管好4种人](#) [w o r d](#) [下载地址](#) [网盘](#) [在线](#) 2024

[T只用管好4种人](#) [t x t](#) [下载地址](#) [网盘](#) [在线](#) 2024