

清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营

清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营书籍信息

书名：清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营

I S B N : 9 7 8 7 5 7 2 2 4 3 0 0 4

作者：阿图·葛文德 & n b s p ;

出版社：浙江教育出版社

出版时间：2 0 2 2 - 0 9

页数：2 2 8

价格：3 7 . 8 0

纸张：轻型纸

装帧：平装 - 胶订

开本：1 6 开

语言：未知

丛书：

T A G : 管理 & n b s p ; 市场 / 营销 & n b s p ; 市场营销 & n b s p ;

豆瓣评分：

版权说明：本站所提供下载的 P D F 图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营 t x t e p u b k i n

清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营

清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营寄语

版权说明：本站所提供下载的 P D F 图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营 t x t e p u b k i n

# 清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营

清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营书籍简介

现代世界的复杂性已经超出了人力所能控制的范围，任何一个需要从业人员掌控大量知识的领域都难逃厄运。从医疗到金融，从商业到行政，生活中的错误屡屡发生，令人触目惊心。

人类渴望终结错误，再造安全的生存空间。为了实现这个目的，曾推动奥巴马医改的白宫顾问阿图·葛文德通过在医疗领域的实践，掀起了一场“清单革命”，并将革命风潮推广到建筑、飞行、金融、行政等与我们生活息息相关的领域。

使用清单，就是为大脑搭建起一张“认知防护网”，它能够弥补人类与生俱来的认知缺陷，如记忆不完整或注意力不集中。

全书分为三个部分，共有 8 章，提出清单的 4 大行事原则：权力下放、简单至上、人为根本及持续改善。它们不是僵化的教条，而是实用的支持体系，将在复杂的世界中拯救你的生活。

版权说明：本站所提供下载的 P D F 图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营 t x t e p u b k i n

清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营

清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营目录

引言 “无知之错”与“无能之错”

可以原谅的与不被原谅的

第一部分 清单革命是一场观念变革

第1章 人人都会犯错

观念的转变

第2章 “抓取关键点”比“大而全”更重要

系统要素的重塑

第3章 团队犯错的概率比单个人要小

智慧的差别

第二部分 清单革命的行事原则

第4章 权力下放

清单奏效的关键

第5章 简单至上

清单要素的选择机制

第6章 人为根本

清单外的应急反应机制

第7章 持续改善

保持清单的自我进化能力

第三部分 让使用清单成为一种习惯

第8章 清单，让世界更简单

译者后记

版权说明：本站所提供下载的 P D F 图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突

自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营 t x t e p u b k i n

清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营

清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营作者简介

阿图·葛文德 (Atul Gawande)

White House 最年轻的健康政策顾问，影响奥巴马医改政策的关键人物，金融大  
的医学工作者，《时代周刊》2010年“全球100位最具影响力人物”榜单中仅有的  
哈佛公共健康学院、哈佛医学院教授，世界卫生组织“安全手术拯救生命”项目负责人。  
《纽约客》、SLATE杂志医学专栏作家。

美国麦克阿瑟天才奖获得者，2002年、2009年美国最佳科学短篇奖得主，20  
年被《新闻周刊》评为“20位最具影响力的南亚人物”之一。

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营 txt epub kindle

# 清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营

清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营摘录

& n b s p ; & n b s p ; & n b s p ; & n b s p ; “无知之错”与“无能之错”

可以原谅的与不被原谅的

为什么在美国本该在 9 0 分钟内完成的心脏病手术，成功率不到 5 0 % ? 为什么会有高达 6 8 % 的医疗事故发生了错判？我们到底能掌控多少？又有哪些事根本不在我们的可控范围内？

或许，我们犯错，是因为没有掌握相关的知识；或许，我们犯错，不是因为没有掌握知识，而是没有正确使用这些知识。人类的错误分为两大类型，“无知之错”，可以原谅；“无能之错”，不被原谅。

为什么会有一件事谁都没有做

我的大学同学约翰是旧金山的一名普外科医生，只要会凑在一起，我们会交流一些彼此在行医过程中碰到的惊险故事，外科医生都很善于此道。一天，约翰就给我讲述了一个这样的故事。

在万圣节的晚上，他的医院接收了一个被刺伤的病人，这名男子因在化妆舞会上和别人发生争执而受伤。

起初，病人情况稳定，呼吸正常，也没有表现出疼痛难忍的样子。他只是喝多了，嘴里嘟嘟囔囔地不知道在说些什么。创伤组医护人员迅速用剪刀将他的衣服剪开，然后对他的身体进行仔细检查。这名男子略显肥胖，大概有 9 0 公斤重，赘肉主要集中在肚子上，而伤口也在这个部位。伤口长 5 厘米，就像张开的鱼嘴，连腹腔大网膜也翻了出来。约翰他们只需把这名男子推进手术室，进行仔细检查，以确保他的内脏没有受到损伤，然后将那个小伤口缝合就行了。

“没什么大事。”约翰说。如果病人伤势很严重，你看到的场面会截然不同：创伤组会冲进手术室，病人的担架床会被飞快地推进去，护士们则会迅速准备好各种手术器械，

而麻醉医生也不得不匆匆就位，他们没有时间仔细查阅病人的病例。但是，当时的情况并不严重。创伤组觉得有充足的时间，不用火急火燎。所以，他们让病人躺在创伤诊疗室的担架床上，等待手术室准备就绪。但情况突然急转直下，一个护士发现那个病人不说话了。他心跳过速，眼睛上翻，而且在护士推他的时候一点反应也没有。这位护士立刻发出了急救警报，创伤组成员蜂拥而至。那时候，病人的血压都快没了。医生和护士立刻为他输氧，并迅速为其补液，但病人的血压还是没有上升。

于是，我刚刚提到的那个假想场景不幸变成了现实：创伤组冲进了手术室，病人的担架床被飞快地推了进去，护士们迅速准备好各种手术器械，麻醉医生不等仔细查阅病人的病例就匆匆就位，一名住院医师将一整瓶消毒液倒在病人的肚子上。约翰抄起一把大个儿的手术刀，干净利落地在病人的肚子上划出了一条上至肋骨、下至耻骨的长口子。

“电刀。”

约翰将电刀头沿着切口的皮下脂肪向下移动，将脂肪分开，然后再将腹肌的筋膜鞘分开。就在他打开病人腹腔的一刹那，大量鲜血从腹腔内喷涌而出。 “糟了！”

到处都是血。这可不是一般的刺伤，那把刀子扎进去足足有30多厘米深，一直扎进了脊柱左侧的主动脉，就是那根将血液从心脏送出的大动脉。

“谁会做出这么疯狂的事情来？”约翰说。另一个外科医生马上用拳头压在血管破裂处的上方，可怕的大出血终于得到了一定的控制，危急的局势渐渐稳定下来。约翰的同事说，自从越南战争结束后，他就再也没有见过这么严重的创伤。

结果还真是被这个医生给说中了。约翰后来才知道，在那天的化妆舞会上，行凶者扮成了一名士兵，他的枪还装上了刺刀。

这位病人在死亡线上挣扎了几天，最终还是挺了过来。直到现在，约翰只要一提起这件事还是会懊悔地连连摇头。

创伤的原因有很多，当病人被送到急诊室的时候，医护人员几乎做了他们应该做的一切：他们对病人从头到脚进行检查，仔细跟踪测量病人的血压、心率和呼吸频率，检查病人的意识是否清楚，为病人输液，打电话让血库准备好血袋，而且还给病人插上了导尿管以确保其尿液排尽。该做的他们几乎都做了，但就是有一件事情谁都没有做，那就是



询问送病人过来的急救人员，到底是什么器械造成了创伤。

“你绝不会想到有人会在旧金山被刺刀扎伤。”约翰只好这么解释。

他们差点害死了这个病人

约翰还给我讲述了另一个惊心动魄的故事。一位病人因为胃癌而需要进行肿瘤切除手术，在手术过程中，病人的心跳突然停止了。约翰看了看心脏监视器，然后对麻醉医生说：“你看，病人的心跳是不是停止了？”监视器屏幕上的心跳波形变成了一条平平的直线，就像仪器的电极根本没有接到病人的身体上一样。

麻醉医生说：“肯定是电极脱落了。”他一点都没有觉得病人的心跳真的会停止，因为这个40多岁的病人非常健康，医生只是在不经意间才发现了他胃部的肿瘤。他在看其他病的时候，可能是在看咳嗽的时候提到自己有一点烧心的症状，实际上那种感觉连烧心都算不上。他只是觉得在吃东西的时候，有时候食物会卡在食道里，这让他感觉有点烧心。医生随即让他做一次钡餐造影检查。他站在X光机前面，将乳白色的钡剂喝下。医生在屏幕上看到，在病人胃部的很好有一团老鼠般大小的组织时不时地压迫胃的入口，就像

—  
版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营 t x t e p u b k i n

# 清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营

清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营赏析

他们知道不能单枪匹马，而是要依靠集体的智慧。他们用一套清单来保证不遗漏任何简单的问题，不跳过任何简单的步骤，他们用另一套清单来保证所有专家都对困难的和意料之外的问题进行充分讨论，并共同商讨出解决的方案。

## 编制清单必须注意的 6 大要点

布尔曼告诉我说，在制作清单的时候，有几点需要考虑。

第一，设定清晰的检查点，使用者在这些节点根据清单列出的项目执行检查程序。当然，在某些情况发生的时候也需要进行检查，如警示灯亮起或发动机停车。

第二，编制者需要在操作一确认和边读边做这两种清单类型中做一个选择。在使用前一种清单的时候，团队成员先根据记忆和经验完成各自的操作，然后再一同确认是否都做好了。而在使用边读边做清单的时候，使用者一边念出检查项，一边进行检查。这种清单更像是菜谱，所以，在编制新的清单时，必须根据具体情况选择合适的类型。

第三，清单千万不能太长。有一种说法认为，检项目的数量应该在 5 ~ 9 项之间，因为人类工作记忆的容量也就这么大，但布尔

曼认为不必恪守这一法则。他说：“我们要具体情况具体分析。在某些情况下，你只有 2 0 秒的判断时间，但在其他情况下，你可能有几分钟。

但是，如果某个检查点的停留时间超过了 6 0 ~ 9 0 秒，使用者就会觉得不耐烦，他们会偷工减料，跳过一些步骤。所以要尽量让清单做到简明扼要。因此，我们应该把注意力放在那些一旦跳过就可能造成严重威胁、但又常常被人们忽视的步骤上。它们被称为“杀手项目”。航空专家会对各个步骤的重要性进行评估，并统计每个步骤被忽略的频率。我对此十分羡慕。

第四，清单的用语要到精练、准确，语言为使用者所熟悉的专业用语

第五，清单的版式也很重要。检查项目的长度最好不要超过页，不要排列得杂乱无章，也不要随便使用各种颜色，大小写字母要结合起来使用以便阅读。布尔曼的介绍甚至详细到推荐我们使用像黑体这样的无衬线字体。

在某种程度上，我们在编制清单的时候，多少已经考虑到了布尔曼提到的这些要点。当然，我们还需要对其进行一些改进，让上面的检查项变得更精练、更准确一些。我觉得我们完全有能力轻松搞定它。但布尔曼向我指出 . . .

使用一整套清单来确保那些看似简单但十分重要的步骤不被人们忽略，而用另一套清单来确保人们充分沟通，互相协调，承担责任，并赋予他们权利，让他们用所知的最佳方法来解决瞬息万变和出人意料的问题。

- 1、设定清晰的检查点，使用者在这些节点根据清单列出的项目执行检查程序。
- 2、编织者需要在操作 - 确认和边读边做这两种清单类型中做一个选择。
- 3、清单千万不能太长。
- 4、清单的用语要做到精炼、准确，语言为使用者所熟悉的专业用语。
- 5、清单的版式也很重要。
- 6、无论在编制清单的过程中多么用心，多么仔细，清单必须在现实中接受检验，因为现实往往比我们想象更为复杂。

我们并不无知，但无论我们进行多么细致的专业分工，无论接受数量多么巨大的培训，一些关键的步骤还是会被忽略，一些错误还是无法避免。

我们所做的事情完全超出了能力范围。人类并非全知全能，即便得到先进科技的支持，我们的能力也是有限的。

版权说明：本站所提供下载的 P D F 图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营 t x t e p u b k i n

# 清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营

清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破自身局限 新华书店旗舰店正版图书籍浙江教育出版社当当自营其它

## 编辑推荐

？重磅作者：阿图·葛文德是White House 年轻的健康政策顾问、影响奥巴马医改曾受到金融大鳄查理·芒格的大力褒奖，也是《时代周刊》评出的全球100位最具影响力人榜单中仅有的医生。《清单革命》是其继畅销书《阿图医生》之后的又一力作，该书不仅掀起了一场观念革命，同样横扫美国7大畅销书排行榜，造就了北美畅销30万册的神话。

？影响范围广：从医疗到金融，从商业到行政，生活中的错误屡屡发生，令人触目惊心。阿图·葛文德指出，随着时代的发展和科学技术的进步，知识已使我们不堪重负，要在复杂的世界中拯救生活，我们唯有依靠清单。清单，为大脑建起一张“认知防护网”，弥补人类与生俱来的认知缺陷。书中通过列举大量来自医学、航空、建筑、投资、餐饮及娱乐行业的案例，向我们展示了清单拯救生活的力量。

？各大媒体鼎力推荐：本书长踞《纽约时报》、《华尔街日报》、《今日美国》、《华盛顿邮报》、《洛杉矶时报》、《波士顿环球报》、《旧金山纪事报》畅销书榜，《经济学人》、彭博新闻社均鼎力推荐；《中国医院院长》杂志社副社长&主编修金来、北京大学人民医院前院长王杉、中国银行业协会shou席经济学家巴曙松跨界力赞；畅销书《引爆》作者马尔科姆·格拉德威尔、《魔鬼经济学》作者斯蒂夫·列维特，两大巨头联袂推荐。

？湛庐文化出品

## 媒体评论

&nbsp; ; &nbsp; ;

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：清单革命 正版书 思想家在读的书籍 美阿图葛文德 在复杂的时代人类如何突破



# 尾页

## 版权说明

本站所提供下载的P D F图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多精彩内容请访问：[清单革命 正版书](#) [思想家在读的书籍](#) [美阿图葛文德](#) [在复杂的时代人类如何突破自身局限](#) [新华书店旗舰店正版图书籍](#) [浙江教育出版社](#) [当当自营](#) [t x t](#) [e p u b](#) [籍下载屋](#)

[P清单革命 正版书](#) [思想家在读的书籍](#) [美阿图葛文德](#) [在复杂的时代人类如何突破自身局限](#) [新华书店旗舰店正版图书籍](#) [浙江教育出版社](#) [当当自营](#) [p d f](#) [下载地址](#) [网盘](#) [在线](#) [2](#)

[E清单革命 正版书](#) [思想家在读的书籍](#) [美阿图葛文德](#) [在复杂的时代人类如何突破自身局限](#) [新华书店旗舰店正版图书籍](#) [浙江教育出版社](#) [当当自营](#) [e p u b](#) [下载地址](#) [网盘](#) [在线](#)

[A清单革命 正版书](#) [思想家在读的书籍](#) [美阿图葛文德](#) [在复杂的时代人类如何突破自身局限](#) [新华书店旗舰店正版图书籍](#) [浙江教育出版社](#) [当当自营](#) [a z w 3](#) [下载地址](#) [网盘](#) [在线](#)

[M清单革命 正版书](#) [思想家在读的书籍](#) [美阿图葛文德](#) [在复杂的时代人类如何突破自身局限](#) [新华书店旗舰店正版图书籍](#) [浙江教育出版社](#) [当当自营](#) [m o b i](#) [下载地址](#) [网盘](#) [在线](#)

[W清单革命 正版书](#) [思想家在读的书籍](#) [美阿图葛文德](#) [在复杂的时代人类如何突破自身局限](#) [新华书店旗舰店正版图书籍](#) [浙江教育出版社](#) [当当自营](#) [w o r d](#) [下载地址](#) [网盘](#) [在线](#)

[T清单革命 正版书](#) [思想家在读的书籍](#) [美阿图葛文德](#) [在复杂的时代人类如何突破自身局限](#) [新华书店旗舰店正版图书籍](#) [浙江教育出版社](#) [当当自营](#) [t x t](#) [下载地址](#) [网盘](#) [在线](#) [2](#)